

Všeobecné podmienky účasti na kurze Gamecraft

I.

Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá účasti detí na vzdelávacích kurzoch organizovaných spoločnosťou Hemisféra s.r.o. a Gamecraft s.r.o. Upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. organizátora a rodiča/zákonného zástupcu dieťaťa vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vzniká odoslaním prihlasovacieho formulára na kurz na webovej stránke organizátora.

a) Organizátor:

Hemisféra s.r.o., Račianska 43, 83102 Bratislava, IČO: 50125656, DIČ: 2120192525, nie je platcom DPH, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 108758/B

Gamecraft s.r.o., Račianska 43, 82103 Bratislava, IČO: 50810553, DIČ: 2120522646, zapísaný obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 119597/B

konateľ: Ing. Matej Held

(ďalej len "dodávateľ")

b) Objednávateľom sa môže stať akákoľvek fyzická osoba – rodič alebo zákonný zástupca dieťaťa spôsobilý na právne úkony (ďalej len "objednávateľ").

c) Kurzom Gamecraft sa rozumie:

poskytovanie vzdelávania v oblasti programovania hier, gamedizajnu, a počítačovej grafiky v maximálne 15 člennej skupine detí, a to v dvoch semestroch v priebehu školského obdobia:

1. semester - október až január
2. semester - február až jún

(ďalej len "kurz")

II.

Zmluvný vzťah

a) Medzi dodávateľom a objednávateľom vzniká zmluvný vzťah výberom kurzu na stránke www.hemisfera.sk, vyplnením a odoslaním online prihlasovacieho formulára (registrácia) a jeho potvrdením pomocou e-mailu generovaného prihlasovacím systémom. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí registrácie, ktorého prílohou je zálohová faktúra, dochádza k uzavretiu zmluvy, teda k záväznému prihláseniu (viac v čl. III)

b) Dodávateľ sa zaväzuje uviesť na webovej stránke všetky informácie pravdivo a zrozumiteľne

c) Objednávateľ odoslaním prihlasovacieho formuláru vyjadruje súhlas s týmito obchodnými podmienkami a s cenou produktu

d) Objednávateľ prehlasuje, že všetky údaje vyplnené vo formulári sú pravdivé

III.

Podmienky prihlásenia

a) objednávateľ prihlasuje dieťa na kurz prostredníctvom online formulára na webovej stránke dodávateľa www.hemisfera.sk

b) objednávateľ prihlasuje dieťa záväzne:

- v 1. školskom polroku - od prvého mesiaca nástupu až do konca januára alebo
- v 2. školskom polroku - od prvého mesiaca nástupu až do konca júna
- po absolvovaní 6 kalendárnych mesiacov kurzu za sebou je júnový kurz zadarmo

c) objednávateľ má možnosť prihlásiť dieťa na kurz kedykoľvek v priebehu školského roka. Dodávateľ sa v takom prípade zaväzuje poskytnúť zľavu za kurz v nadväznosti na aktuálny počet kalendárnych mesiacov zostávajúcich do konca príslušného semestra

d) kurz sa koná len v priebehu školského roka, t.j. len v dňoch školského vyučovania

e) kurz sa nekoná v priebehu školských prázdnin, v dňoch pracovného pokoja, v dňoch štátneho sviatku a v dňoch riaditeľského voľna na príslušnej ZŠ

IV.

Cena

a) Cena za kurz závisí od zvoleného počtu dní v týždni, kedy dieťa kurz bude navštevovať (minimálne 1 deň, maximálne 2 dni v týždni):

v 1. semestri (október 2017 až január 2018)

- cena za kurz 1x v týždni – 4x 59 eur/1 kalendárny mesiac – t.j. 236 eur/4 mesiacov
- cena za kurz 2x v týždni – 4x 89 eur/1 kalendárny mesiac – t.j. 356 eur/4 mesiacov

v 2. semestri (február 2018 až jún 2018)

- cena za kurz 1x v týždni – 5x 59 eur/1 kalendárny mesiac – t.j. 295 eur/5 mesiacov
- cena za kurz 2x v týždni – 5x 89 eur/1 kalendárny mesiac – t.j. 445 eur/5 mesiacov
- ak dieťa navštevuje kurz 6 kalendárnych mesiacov za sebou – jún je zadarmo

b) Cena zahŕňa:

- vzdelávanie detí 2x (resp. 1x) do týždňa podľa podmienok uvedených v tejto zmluve
- náhradné hodiny v prípade ochorenia dieťaťa
- učebné materiály na stránke hemisféra.me (možnosť pracovať aj z domu)
- virtuálne mince pre deti na nákup v Gamecraftovom obchode

c) Dodávateľ posieľa spolu s potvrdením prijatia registrácie e-mailom objednávateľovi zálohovú faktúru vo výške 100% ceny kurzu.

d) Objávateľ má možnosť uhrádzať zálohovú faktúru v splátkach:

- mesačne – 59 eur (kurz 1x v týždni)
- mesačne – 89 eur (kurz 2x v týždni)
- alebo jednorázovo – v plnej výške sumy vystavenej v zálohovej faktúre

e) Objávateľ, ktorý obdržal zálohovú faktúru sa zaväzuje uhradiť cenu za kurz bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet dodávateľa:

v 1. semestri:

- v mesačných splátkach - najneskôr 10. deň v príslušnom kalendárnom mesiaci
- alebo jednorázovo v plnej výške – najneskôr 10 dní od vystavenia faktúry

v 2. semestri:

- v mesačných splátkach - najneskôr 10. deň v príslušnom kalendárnom mesiaci
- alebo jednorázovo v plnej výške - najneskôr 10 dní od vystavenia faktúry
- ako variabilný symbol (VS) uvedie číslo vygenerované prihlasovacím systémom (VS je uvedený v zálohovej faktúre)
- v poznámke uvedie meno dieťaťa

- peňažný ústav - Hemisféra s.r.o. - Tatra Banka a.s., číslo účtu: 2946015579/1100 , IBAN: SK30 1100 0000 0029 4601 5579
- alebo peňažný ústav - Gamecraft s.r.o. - Tatra Banka a.s., číslo účtu: 2947039871/1100 , IBAN: SK10 1100 0000 0029 4703 9871

f) Ak objednávateľ neuhradí dve za sebou nasledujúce splátky, dodávateľ má právo uvoľniť miesto na kurze inému záujemcovi. Objednávateľ je povinný neodkladne doplatiť dlžnú čiastku za všetky absolvované mesiace kurzu k čomu ho zaväzuje táto zmluva.

g) Dodávateľ sa zaväzuje po prijatí jednorázovej platby na príslušný bankový účet odoslať objednávateľovi emailom potvrdenie o platbe, t.j. daňový doklad – faktúru.

h) Dodávateľ sa zaväzuje po prijatí všetkých splátok vyplývajúcich z vystavenej zálohovej faktúry na príslušný bankový účet odoslať objednávateľovi emailom potvrdenie o platbe, t.j. daňový doklad – faktúru.

i) Všetky ceny uvedené na stránke sú konečné. Akciové ceny sú platné do dátumu ukončenia akcie. Akékoľvek dodatočné zľavy, či individuálne zľavy nie sú vzájomne kombinovateľné.

V.

Práva a povinnosti objednávateľa

a) objednávateľ sa zaväzuje priniesť v deň prvého nástupu dieťaťa na kurz nasledujúce doklady:

- doklad o potvrdení úhrady
- kópiu zdravotného preukazu dieťaťa

b) Objednávateľ je povinný o všetkých zmenách týkajúcich sa účasti dieťaťa na kurze – prihlásenie, odhlásenie, zmena zvolených dní v týždni, náhradné hodiny a pod. – informovať dodávateľa písomnou formou - e-mailom na adrese info@hemisfera.sk

c) **V prípade choroby** dieťaťa dodávateľ uhradenú cenu za vymeškané hodiny objednávateľovi nevracia

d) V prípade choroby dieťaťa má objednávateľ nárok na:

- **NÁHRADNÉ HODINY** v počte maximálne 80% celkového počtu zaplatených hodín v mesiaci, v ktorom hodiny vymeškal
- náhradné hodiny si môže dieťa vyčerpať najneskôr jeden kalendárny mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom hodiny vymeškal
- náhradné hodiny si môže dieťa vyčerpať v ktorýkoľvek deň v týždni, kedy sa kurz koná (vrátane dní, na ktoré sa neviaže jeho prihláška)
- náhradné hodiny je možné si vyčerpať aj na inej škole, kde dodávateľ kurz organizuje
- o požiadavke vyčerpať si náhradné hodiny informuje objednávateľ dodávateľa písomne na adrese info@hemisfera.sk
- na konkrétnom termíne náhradnej hodiny je nevyhnutné sa vopred dohodnúť s príslušným lektorom, bez predošlej komunikácie dodávateľom nie je možné vyčerpať si náhradnú hodinu
- v prípade, že objednávateľovi nevyhovuje žiaden z ponúknutých termínov náhradnej hodiny, nevzniká mu nárok na inú kompenzáciu

e) objednávateľ sa zaväzuje informovať svoje dieťa o presnom čase konania kurzu, aj o všetkých doplňujúcich informáciách, popr. zmenách, ktoré mu zo strany dodávateľa budú doručené e-mailom

f) objednávateľ má právo požiadať dodávateľa o informácie týkajúce sa pokrokov dieťaťa na kurze, popr. o projektoch na ktorých dieťa pracuje

g) objednávateľ má právo prísť na vopred ohlásenú otvorenú hodinu kurzu Gamecraft

VI.

Práva a povinnosti dodávateľa

- a) Dodávateľ sa zaväzuje dodržať všetky podmienky uvedené v týchto všeobecných podmienkach
- b) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za činnosť tretích strán v súvislosti s organizáciou a konaním kurzu (zmluvní partneri a subdodávateľa)
- c) Ak je dodávateľ nútený v prípade nepredvídateľných objektívnych skutočností (napr. nedostatočný počet detí) zmeniť podmienky, alebo zrušiť kurz, navrhne objednávateľovi zmenu termínu za iný zo svojej ponuky. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí dodávateľ mu vráti 100% uhradenej sumy. Pri zrušení kurzu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 3 dni pred nástupom na kurz. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne, e-mailom.

VII.

Odstúpenie od zmluvy

- a) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a to iba písomnou formou, e-mailom.
- b) Objednávateľovi odstúpením od zmluvy nevzniká nárok na vrátenie uhradenej sumy za kurz, ani jej pomernej časti.
- c) Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia dodávateľovi.
- d) Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade objektívne nepredvídateľných okolností alebo v prípade, že objednávateľ nespĺní všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy

VIII.

Záverečné ustanovenia

- a) Objednávateľ týmto udeľuje dodávateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov a údajov jeho dieťaťa, ktoré poskytol pri registrácii na kurz organizovaný dodávateľom.
- b) Objednávateľ zároveň súhlasí s použitím audiovizuálnych záznamov z kurzu, ktorého sa jeho dieťa zúčastnilo na propagačné účely
- c) Dodávateľ je oprávnený osobné údaje a audiovizuálne záznamy z kurzov ďalej spracúvať, a to pri organizovaní svojich ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu aktivít spoločnosti Hemisféra s.r.o., Gamecraft s.r.o.
- d) Súhlas so spracúvaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, emailom odvolať.
- e) Objednávateľ týmto súhlasí, aby mu boli zasielané informácie o ďalších aktivitách dodávateľa
- f) Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní
- g) Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení.
- h) Obe zmluvné strany vyhlasujú, že všetky podmienky sú im jasné a zrozumiteľné, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.
- i) Tieto podmienky nadobúdajú platnosť od 1.9.2017 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na kurz.